

PROFI.CAMP – Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

1) Identifikace poskytovatele

Poskytovatel: HAIRCAMP s.r.o., IČO 09454161, DIČ CZ09454161

Sídlo: Na Skalce 941/13, Smíchov, 150 00 Praha 5, Česká republika

Zapsaná v: C 336435/MSPH Městský soud v Praze

E-mail: info@profi.camp

Telefon: +420 724 709 316

Web: <https://profi.camp>

Bankovní spojení: 2401859667/2010

Poskytovatel (dále jen „Poskytovatel“) provozuje platformu **PROFI.CAMP** a související služby podle těchto VOP.

2) Vymezení pojmů

- **Platforma** – online prostředí PROFI.CAMP (web, členská sekce, komunitní kanály, streamy, knihovny videí, šablony apod.).
- **Členství** – časově omezený přístup k funkcím Platformy dle zvolené úrovně (tarifu).
- **Uživatel / Člen** – fyzická či právnická osoba využívající služby Poskytovatele.
- **Online obsah** – videa, záznamy, webináře, PDF/šablony, kalkulačky.
- **Akce** – živé semináře, workshopy, retreaty, networking, eventy (včetně HIDP).
- **Individuální konzultace** – 1:1 mentoring/poradenství.

3) Rozsah poskytovaných služeb

Poskytovatel nabízí zejména:

1. **Členské tarify PROFI.CAMP** (přístup k online obsahu, komunitě, živým vysíláním, šablonám a nástrojům – dle zvoleného tarifu).
2. **Online produkty** (jednorázové kurzy, webináře, záznamy).
3. **Akce offline** (workshopy, retreaty, konference).
4. **Individuální konzultace** (online/offline).

Konkrétní parametry služby jsou vždy uvedeny u příslušné nabídky, objednávky či v **Příloze A – Ceník a tarify**.

4) Uživatelský účet a přístup

- Zakoupením členství či produktu vzniká **uživatelský účet**. Přístupové údaje jsou **nepřenosné**.

- Jeden účet = jeden uživatel (pokud není písemně domluveno jinak).
- Uživatel je povinen chránit přístupy před zneužitím; porušení může vést k **okamžitému zablokování** účtu bez nároku na náhradu.

5) Uzavření smlouvy a objednávka

- Smlouva se uzavírá on-line odesláním objednávky a jejím potvrzením Poskytovatelem.
- Objednávka je závazná. Před odesláním má Uživatel možnost zkontrolovat a opravit údaje.
- Pro B2B zákazníky platí, že objednávku činí osoba oprávněná jednat jménem klienta.

6) Ceny, fakturace a platební podmínky

☒ Ceny jsou uvedeny **včetně DPH**.

☒ Platby probíhají prostřednictvím **platební brány Stripe** (třetí strana).

☒ **Faktury** (daňové doklady) jsou vystavovány **až po uhrazení částky**; předem se **nezasílají**.

7) Doba trvání, obnova a zrušení členství

- Členství je **měsíční/kvartální, pololetní nebo roční** období dle zvoleného tarifu.
- **Automatická obnova**: k poslednímu dni období se členství prodlouží o stejné období s účinností od následujícího dne.
- **Zrušení**: Uživatel může kdykoli vypnout automatickou obnovu v účtu; zrušení je účinné od konce již zaplaceného období (bez nároku na poměrnou refundaci).

8) Odstoupení od smlouvy a specifika digitálního obsahu

- Spotřebitel má právo do **14 dnů** odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku.
- **Výjimka**: u **digitálního obsahu** dodaného bez hmotného nosiče (okamžitý přístup k členství/kurzu) právo zaniká, pokud se spotřebitel **výslovně souhlasně** rozhodne pro okamžité zpřístupnění před uplynutím lhůty a bere na vědomí ztrátu práva na odstoupení.
- U **Akcí** platí storno podmínky dle **Přílohy B**.

9) Storno podmínky (shrnutí)

Podrobný rozpis v **Příloze B**. Doporučené nastavení k připomínkám:

- **Retreaty / vícedenní akce:** rezervační **záloha 30 %** (nevratná po potvrzení). Storno zbylé části: 60–31 dní před akcí 50 %, 30–15 dní 80 %, 14 a méně dní 100 % ceny.
- **Jednodenní workshopy:** do 30 dní 20 % storno, 29–15 dní 50 %, 14–8 dní 80 %, 7 a méně dní 100 %.
- **Převod vstupenky:** možný po dohodě a oznámení nejpozději **5 pracovních dnů** před akcí.

10) Licenční ujednání a ochrana obsahu

- Veškerý obsah Platformy je chráněn autorským právem.
- Uživatel získává **nezcizitelnou, nevýhradní, nepřenosnou** licenci pouze pro **osobní potřebu**.
- Jakékoli sdílení, nahrávání na úložiště, promítání pro veřejnost či komerční využití bez písemného souhlasu je **zakázáno**.
- Porušení může vést k okamžitému zrušení přístupu a náhradě škody.

11) Kodex komunity

- Respekt, bezpečný prostor, žádné spamování ani prodej třetích služeb bez souhlasu.
- Porušení pravidel může vést k upozornění, dočasnému či trvalému vyloučení bez náhrady.

12) Odpovědnost a záruky

- Poskytovatel neposkytuje **právní, daňové ani zdravotní** poradenství.
- Všechny informace mají **edukační** charakter; výsledky nejsou garantované (každý podniká na vlastní odpovědnost).
- Poskytovatel neodpovídá za výpadky služeb způsobené vyšší mocí či třetími stranami (hosting, platební brány, výpadky sítí).

13) Reklamace

- Technické potíže/přístup: kontaktujte podporu na **info@profi.camp** s popisem závady a dokladem o platbě.
- U služeb s vadou (neposkytnutí sjednaného přístupu) má Uživatel právo na **odstranění vady** nebo **přiměřenou slevu**.

14) Osobní údaje a marketing

- Zpracování osobních údajů se řídí dokumentem **Zásady zpracování osobních údajů** (GDPR).
- Souhlasy pro foto/video záznamy na Akcích se spravují dle **Přílohy C – Souhlas s užitím podobizny** / samostatného formuláře.

15) Foto/Video dokumentace

- Na Akcích může docházet k pořizování záznamů za účelem prezentace značky. Informace a právní základ viz **Příloha C** / GDPR dokument.
- Pokud si nepřejete být zachyceni, nahlaste to u registrace na místě; bude-li to možné, vyhovíme organizačně.

16) Změny služeb a VOP

- Poskytovatel může přiměřeně upravovat funkcionality, ceny i tyto VOP.
- O podstatných změnách bude informovat **min. 14 dní před účinností** e-mailem či v členské sekci.

17) Mimosoudní řešení sporů

- Subjektem mimosoudního řešení sporů spotřebitelů je **Česká obchodní inspekce** (www.coi.cz).

18) Rozhodné právo a jurisdikce

- Tyto VOP se řídí právem České republiky.
- K projednání sporů jsou příslušné české soudy.

19) Kontakty

- Podpora a fakturace: info@profi.camp

20) Účinnost

- Tyto VOP nabývají účinnosti dne **11.11.2025** a nahrazují předchozí verze.

Příloha A – Ceník a tarify (k publikaci na webu)

A1) Členství PROFI.CAMP (předplatné)

BASIC

Pro koho: když chceš začít bez stresu a posouvat se vlastním tempem.

Získáš: přístup do online knihovny, komunitní prostor, základní šablony.

Ceny (včetně DPH):

- **12 měsíců:** 490 Kč / měs. · **5 880 Kč**
 - **Early bird: 5 500 Kč** (při roční platbě předem; limitovaná nabídka)
 - **6 měsíců:** 590 Kč / měs. · **3 540 Kč**
 - **3 měsíce:** 690 Kč / měs. · **2 070 Kč**
-

MEDIUM (*nejčastější volba*)

Pro koho: chceš pravidelnou podporu, strukturu a hlubší práci.

Získáš navíc:

- Měsíční společné online setkání s Romanem (Q&A / téma měsíce)
- Rozšířené šablony a hotové texty (ceník, storno, zprávy klientům...)
- **1× vstup na offline setkání ZDARMA** u ročního členství

Ceny (včetně DPH):

- **12 měsíců:** 990 Kč / měs. · **11 880 Kč**
 - **Early bird: 10 000 Kč** (při roční platbě předem; limitovaná nabídka)
 - **6 měsíců:** 1 090 Kč / měs. · **6 540 Kč**
 - **3 měsíce:** 1 190 Kč / měs. · **3 570 Kč**
-

PROFI (*pro ty, co chtějí osobní vedení*)

Pro koho: chceš rychlejší posun, osobní feedback a VIP přístup.

Získáš navíc:

- **1× individuální konzultace s Romanem každé 3 měsíce** (≈ 4×/rok, 45–60 min)
- **4× vstup na offline setkání** za zvýhodněnou cenu
- Přednostní registrace na workshopy
- Zvýhodněné ceny na retreaty

Ceny (včetně DPH):

- **12 měsíců:** 1 990 Kč / měs. · **23 880 Kč**
 - **Early bird: 20 000 Kč** (při roční platbě předem; limitovaná nabídka)
- **6 měsíců:** 2 090 Kč / měs. · **12 540 Kč**
- **3 měsíce:** 2 190 Kč / měs. · **6 570 Kč**

Poznámka: Všechna členství se řídí článkem 7 (obnova/zrušení). U ročních „Early bird“ nabídek je vyžadována platba předem.

A2) Online produkty (jednorázové)

A3) Akce – workshopy / retreaty / konference

Akce	Termín	Lokalita	Cena (Kč)	Záloha
BALI	[16.2.-26.2.2026]	[Bali]	[55.000 Kč]	30 %
Retreat „Hranice & Čas“	[14.6.-17.6.2026]	[Svatá Kateřina]	[25.000 Kč]	30 %

A4) Individuální konzultace

Typ	Forma	Délka	Cena (Kč)
1:1 konzultace online/offline		55 min	2.000 Kč

Příloha B – Storno podmínky (detail)

B.1 Obecná ustanovení

- Storno nabývá účinnosti doručením písemného oznámení na e-mail Poskytovatele.
- Případné bankovní poplatky nese Uživatel.

B.2 Retreaty / vícedenní akce

- Záloha 30 % je splatná při potvrzení registrace a je **nevratná** po potvrzení účasti.
- Storno zbylé části účastnického poplatku:
 - 60–31 dní před akcí: **50 %** storno
 - 30–15 dní: **80 %** storno
 - 14 a méně dní: **100 %** storno
- Převod na náhradníka: zdarma do 5 pracovních dnů před akcí, poté dle domluvy.

B.3 Jednodenní workshopy / konference

- Do 30 dní před akcí: **20 %**
- 29–15 dní: **50 %**
- 14–8 dní: **80 %**
- 7 a méně dní: **100 %**

B.4 Individuální konzultace

- Zrušení/změna termínu méně než **24 hodin** předem: účtujeme **100 %** ceny.

B.5 Zrušení / změna akce ze strany Poskytovatele

- V případě zrušení nabídneme **náhradní termín** nebo **vrácení uhrazené částky** (bez nároků na další náhrady).
