

PROFI.CAMP – Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)

1) Kdo je správcem

Správce: HAIRCAMP s.r.o., IČO 09454161, DIČ CZ09454161
Sídlo: Na Skalce 941/13, Smíchov, 150 00 Praha 5, Česká republika
E-mail: info@profi.camp
Telefon: +420 724 709 316
Web: <https://profi.camp>
Zástupce/DPO: Roman Šnajdrvint

Správce provozuje vzdělávací a komunitní platformu **PROFI.CAMP** (online i offline aktivity) a zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením GDPR a související legislativou.

2) Jaké údaje zpracováváme Jaké údaje zpracováváme

Zpracováváme zejména tyto kategorie údajů:

- **Identifikační a kontaktní údaje:** jméno, příjmení, e-mail, telefon, fakturační údaje, IČO/DIČ (u B2B).
- **Údaje o účtu:** uživatelské jméno, přístupová práva, historie přihlášení.
- **Transakční údaje:** informace o objednávkách, platbách (rozsah dle vyúčtování; platební údaje zpracovává platební brána).
- **Komunikační údaje:** zprávy v podpoře, komentáře v komunitě, účast na online/offline setkáních.
- **Marketingové preference:** souhlasy se zasíláním newsletteru, nastavení cookies.
- **Foto/Video záznamy z akcí:** podobizna, hlas, projevy osobní povahy – pokud udělíte souhlas nebo je to oprávněný zájem viz čl. 6.
- **Technické a analytické údaje:** IP adresa, soubory cookies, identifikátory zařízení, logy, analytická data návštěvnosti.

3) Účely a právní základy zpracování

Zpracování provádíme na těchto právních základech:

1. **Plnění smlouvy** (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR):
 - zřízení a vedení uživatelského účtu, poskytnutí placeného obsahu, vstup na akce, vyřízení objednávek.
2. **Plnění právních povinností** (čl. 6 odst. 1 písm. c):
 - účetní a daňová agenda, uchovávání účetních dokladů.

3. **Oprávněný zájem** (čl. 6 odst. 1 písm. f):
 - ochrana práv a majetku, evidence komunikace, základní analytika k provozu služby, přímý marketing členům (obdobné produkty/slужby); bezpečnostní logy a prevence zneužití účtu.
4. **Souhlas** (čl. 6 odst. 1 písm. a):
 - zasílání newsletteru ne-členům, marketingové cookies, foto/video záznamy pro marketingové účely, užití podobizny, publikace referencí; jakýkoli nadstandardní sběr údajů.

4) Jak dlouho údaje uchováváme (retence)

- **Účet/členství:** po dobu trvání smlouvy a nejdéle **3 roky** po jejím ukončení (pro obranu nároků).
- **Účetní doklady:** **15 let** od konce účetního období.
- **Komunikace/podpory:** **2 roky** od vyřízení požadavku.
- **Marketingové souhlasy:** do odvolání souhlasu nebo max. **3 roky** od poslední interakce.
- **Foto/Video souhlasy:** na dobu neurčitou, pokud není souhlas odvolán (odvolání nemá zpětnou účinnost).
- **Logy bezpečnosti:** **12 měsíců**.

5) Příjemci a zpracovatelé

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s důvěryhodnými partnery (zpracovateli) pouze v rozsahu nutném pro poskytování služby:

- **Platební brána:** Stripe Payments Europe, Ltd. (platby kartou).
- **Hosting / cloud:** Hetzner Online GmbH
- **E-mailing / CRM:** Ecomail
- **Komunitní nástroje:** WhatsApp
- **Účetnictví / daňový poradce:** Alfa účetní.
- **Produkční a event partneři:** jen pokud je to nezbytné (seznam na vyžádání).

Se zpracovateli máme uzavřeny smlouvy o zpracování osobních údajů dle čl. 28 GDPR.

6) Přenos do třetích zemí

Někteří poskytovatelé mohou zpracovávat data mimo EU/EHP. V takovém případě zajistíme odpovídající záruky podle GDPR (zejména **standardní smluvní doložky EU**). Konkrétní informace poskytneme na vyžádání.

7) Foto/Video záznamy a podobizna

Na našich Akcích může docházet k pořizování foto/video záznamů:

- **Právní základ:** souhlas subjektu nebo oprávněný zájem (PR, dokumentace události).
- **Možnost nesouhlasu:** pokud si nepřejete být zachyceni, sdělte to u registrace na místě; budeme-li to organizačně možné, vyhovíme.
- **Souhlas s užitím podobizny:** (samostatný formulář na místě) – uděluje se na dobu neurčitou, lze jej kdykoli odvolat e-mailem.

8) Vaše práva

Máte právo:

- na **přístup** k údajům a kopii zpracovávaných údajů,
- na **opravu** nepřesných či doplnění neúplných údajů,
- na **výmaz** (pokud nejsou dány zákonné důvody k dalšímu zpracování),
- na **omezení zpracování**,
- na **přenositelnost** údajů,
- **vznést námitku** proti zpracování na základě oprávněného zájmu (vč. přímého marketingu),
- **odvolat souhlas** kdykoli, pokud je zpracování na souhlasu založeno.

Žádosti můžete uplatnit na **info@profi.camp**. Odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do **1 měsíce** (lze prodloužit o 2 měsíce u složitých případů).

9) Jak chráníme vaše údaje (bezpečnost)

- šifrované přenosy (HTTPS/TLS),
- řízení přístupů a role v systémech,
- pravidelné aktualizace a zálohy,
- smluvní a technická opatření u zpracovatelů,
- pseudonymizace/anonymizace tam, kde je to možné.

10) Děti a mládež

Naše služby nejsou určeny dětem mladším **15 let**. Pokud zjistíme, že zpracováváme údaje dítěte bez souhlasu zákonného zástupce, provedeme výmaz.

11) Stížnosti a dozorový úřad

Máte-li za to, že zpracování porušuje předpisy, můžete se obrátit na nás nebo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů** (www.uoou.cz).

12) Změny dokumentu

Tyto zásady můžeme aktualizovat, zejména z důvodu legislativních změn nebo úprav služeb. O podstatných změnách informujeme v členské sekci nebo e-mailem nejméně **14 dní před účinností**.

13) Účinnost

Tento dokument nabývá účinnosti dne **11.11.2025** a nahrazuje předchozí verze.